



Promovoorwaarden

Winter Offer

1. Definities

In de onderstaande Promovoorwaarden, hebben de opgegeven termen de volgende betekenis:

Abonnement:	de overeenkomst tussen Swapfiets en het Lid voor het gebruik van het Micro-Mobility Product door het Lid alsmede elke andere overeenkomst tussen Swapfiets en het Lid;
Abonnementsperiode:	de duur van een Abonnement zoals overeengekomen in het Bestelproces;
Abonnement voor Intensief Gebruik:	Abonnement op een Micro-Mobility Product waaronder het Lid een onbeperkt aantal kilometers mag rijden en het Micro-Mobility Product voor commerciële doeleinden mag gebruiken;
Abonnement voor Normaal Gebruik:	Abonnement op een Micro-Mobility Product, waaronder het Lid maximaal duizend (1.000) kilometer per maand mag rijden, en waaronder het Lid het Micro-Mobility Product niet voor commerciële doeleinden mag gebruiken;
Algemene Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van Swapfiets zoals beschikbaar gesteld op de Website en waar het Lid gedurende het Bestelproces mee akkoord gaat;
Bestelproces:	het bestelproces is het proces waarbij een natuurlijke persoon of rechtspersoon zich aanmeldt voor een Micro-Mobility Product van Swapfiets. Dit proces kan worden gestart via de Website of een ander platform dat door Swapfiets beschikbaar wordt gesteld.
Flexibel Membership:	maandelijks Abonnement, zoals bedoeld in artikel 9.1 van de Algemene Voorwaarden, waarvan de Abonnementsperiode één (1) maand bedraagt vanaf de levering van het Micro-Mobility Product en welke automatisch per maand wordt verlengd;
Huur:	het bedrag dat het Lid aan Swapfiets verschuldigd is voor het gebruik van de Swapfiets-diensten die krachtens een Abonnement worden geleverd;
Lid:	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een abonnement met Swapfiets aangaat;
Loyal Membership:	Abonnement met een minimumtermijn van zes (6) maanden, zoals bedoeld in artikel 9.2 van de Algemene Voorwaarden, waarvan de abonnementsperiode begint na levering van het Micro-Mobility



	Product en welke van kracht blijft gedurende de minimumtermijn van zes (6) maanden, tenzij deze overeenkomstig artikel 17 van de Algemene Voorwaarden vroegtijdig wordt beëindigd. Na afloop van de minimale abonnementsperiode en op voorwaarde dat het abonnement niet door een van beide partijen wordt beëindigd, verandert het abonnement in Flexibel Abonnement;
Micro-Mobility Product:	de fiets, e-bike, e-scoot, e-kick of enig ander (elektrisch aangedreven) Micro-Mobility Product dat door Swapfiets aan het Lid ter beschikking wordt gesteld in het kader van een Abonnement voor gebruik door het Lid in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden;
Power 7:	Micro-Mobility Product aangeboden door Swapfiets, zijnde een e-bike met zeven (7) versnellingen; een uitneembare batterij; een actieradius van maximaal honderd (100) kilometer; en een maximumsnelheid van vijfentwintig (25) kilometer per uur, zoals te vinden op de Website;
Promo:	deze promo inhoudende de korting op de Huur ter hoogte van tien euro (€10,00) per maand gedurende de eerste zes (6) maanden van het Promo Abonnement, lopende vanaf de levering van de Power 7;
Promo Abonnement:	Loyal Membership welke strekt tot het gebruik van een Power 7 en op welke Promo van toepassing is onder deze Promovoorwaarden;
Promovoorwaarden:	deze Promovoorwaarden zoals uiteengezet door Swapfiets, die van toepassing zijn op Promo Abonnementen;
Swapfiets:	Swapfiets B.V., statutair gevestigd te Delft en kantoorhoudende te Molukkenstraat 200, 1098 TW Amsterdam, KvK-nummer 65958713; en
Website:	de relevante website van Swapfiets (swapfiets.nl) als bedoeld in het Abonnement en deze Promovoorwaarden.



2. Toepasbaarheid

- 2.1. Deze Promovoorwaarden zijn van toepassing op elk Promo Abonnement tussen Swapfiets en het Lid;
 - a. Door deelname aan de Promo verklaart het Lid bekend te zijn en tevens akkoord te gaan met deze Promovoorwaarden.
- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op elk Promo Abonnement. In beginsel leveren de Promo Voorwaarden een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. In geval er contradictie bestaat tussen beide prevaleren de Algemene Voorwaarden boven deze Promovoorwaarden, tenzij specifiek anders wordt vermeld;
- 2.3. Het Promo Abonnement wordt exclusief aangeboden in de Nederlandse Servicegebieden van Swapfiets;
- 2.4. Het Promo Abonnement wordt aangeboden vanaf 13 december 2022 tot en met 31 januari 2023;
- 2.5. Swapfiets biedt het Promo Abonnement slechts aan bij Loyal Memberships, en in geval dat:
 - a. het Lid een nieuw Lid is, aldus geen lopend Abonnement heeft bij Swapfiets; of
 - b. het Lid bij het aangaan van het Promo Abonnement één (1) of meer lopende Abonnements heeft bij Swapfiets.
- 2.6. Swapfiets biedt het Promo Abonnement in ieder geval niet aan in geval dat:
 - a. het onder artikel 2.5 bedoelde Lid een rechtspersoon is, niet zijnde een natuurlijke persoon;
 - b. één (1) of meer van de onder artikel 2.5 sub b bedoelde Abonnements strekt tot het gebruik van een Power 7; en/of
 - c. het Lid al gebruikmaakt van andere door Swapfiets aangeboden promo.
- 2.7. Alle door Swapfiets genoemde bedragen in deze Promovoorwaarden zijn inclusief eventuele toepasselijke belastingen.

3. Promo Abonnement

- 3.1. Aanmelding voor het Promo Abonnement geschiedt voor nieuwe Leden zoals wordt bedoeld in artikel 2.4 sub a op de wijze zoals uiteengezet in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden. Hierbij dient het Lid de Promo te selecteren gedurende het Bestelproces;



3.2. Aanmelding voor het Promo Abonnement voor Leden zoals wordt bedoeld in artikel 2.4 sub b, kan door contact op te nemen met de klantenservice van Swapfiets:

Tel: (+31) 88 99 11 600

WhatsApp: (+31) 88 99 11 600

Email: info@swapfiets.nl

De klantenservice zal dan conform het reguliere Bestelproces een afspraak inplannen voor de levering van de Power 7 en het inleveren van het andere Micro-Mobility Product. Het Promo Abonnement start op de leverdatum van de Power 7;

3.3. Gedurende de Abonnementperiode van het Promo Abonnement (de eerste zes (6) maanden) ontvangt het Lid korting ter hoogte van tien euro (€10,00) per maand op het reguliere Power 7 Abonnement. Het Lid betaalt dan:

- a. in geval van een Power 7 Abonnement voor Normaal Gebruik negenenzestig euro en negentig cent (€69,90) in plaats van negenzeventig euro en negentig cent (€79,90). Dat is een korting van twaalf en een half procent (12,5%) ten opzichte van de reguliere prijs; of
- b. in geval van een Power 7 Abonnement voor Intensief Gebruik negenennegentig euro en negentig cent (€99,90) in plaats van honderdnegen euro en negentig cent (€109,90). Dat is een korting van negen komma één procent (9,1%) ten opzichte van de reguliere prijs.

3.4. Na afloop van de Abonnementperiode van het Promo Abonnement (na zes (6) maanden) en op voorwaarde dat abonnement niet door één van beide partijen wordt beëindigd, wordt het Promo Abonnement automatisch omgezet naar een Flexibel Abonnement, waarvoor het Lid de reguliere prijs betaalt:

- a. zijnde negenzeventig euro en negentig cent (€79,90) in geval van een Power 7 Abonnement voor Normaal Gebruik; of
- b. zijnde honderdnegen euro en negentig cent (€109,90) in geval van een Power 7 Abonnement voor Intensief Gebruik.

Het Abonnement wordt vanaf dat moment tevens automatisch maandelijks verlengd;

- 3.5. Behoudens het bepaalde in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden is vroegtijdige beëindiging niet mogelijk en kan een lid het abonnement beëindigen met een opzegtermijn van één maand voorafgaand aan het einde van de minimumtermijn van zes (6) maanden. Indien het Promo Abonnement reeds om is gezet naar een Flexibel Abonnement, dan kunnen zowel het Swapfiets als het Lid het maandelijke Abonnement te allen tijde beëindigen met een opzegtermijn van een maand;
- 3.6. Het staat het Lid vrij om gedurende de Abonnementsperiode een ander type Micro-Mobility Product in gebruik te nemen, zoals aangeboden door Swapfiets. In zulks gevalle, komt de Promo te vervallen en wordt de minimumtermijn zoals afgestemd tijdens het Bestelproces in stand gehouden.
- 3.7. Indien het abonnement wordt afgesloten door het invullen van het registratieformulier op de Website van Swapfiets en het Lid een consument is, heeft het Lid het recht om zich met onmiddellijke ingang uit het abonnement terug te trekken zonder een reden op te geven binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Micro-Mobility product door een schriftelijke kennisgeving van terugtrekking aan Swapfiets te sturen. Indien het Lid het abonnement binnen de herroepingstermijn van veertien dagen intrekt, worden de Abonnements- en registratiekosten pro rata bij het lid in rekening gebracht voor het aantal dagen dat het Micro-Mobility product ter beschikking stond van het lid.