

## **GEGEVENSVERKLARING**

### **Niet-persoonlijke gegevens**

De EU Data Act is een belangrijke wetgeving die de toegang tot en het gebruik van gegevens in de hele Europese Unie regelt. Het doel is om eerlijke en transparante praktijken voor het delen van gegevens te waarborgen, waardoor individuen en bedrijven meer controle krijgen over gegevens die door verbonden apparaten, waaronder fietsen, worden gegenereerd.

Bij Swapfiets zetten we ons in voor de implementatie van oplossingen die voldoen aan de EU Data Act. Ons doel is om vertrouwen in datagestuurde diensten te bevorderen en innovatie te ondersteunen.

Voor meer informatie over de EU Data Act kun je deze [link naar de EU-wetgeving](#) volgen.

#### Jouw gegevens, jouw controle

Op deze pagina beschrijven we hoe niet-persoonlijke gegevens worden gegenereerd door verbonden onderdelen - en indien van toepassing - bijbehorende apps op jouw verbonden fiets. De niet-persoonlijke gegevens worden verwerkt voor het legitieme doel om je belangrijke functionaliteit van jouw fiets en de verbonden onderdelen te bieden.

Wij streven ernaar de niet-persoonlijke gegevens die door jouw fiets worden gegenereerd, toegankelijker en bruikbaar voor je te maken. In dit kader zetten we ons in om de beschikbaarheid van gegevens en de toegang tot de gegevens die door jou en de verbonden onderdelen worden gegenereerd, te bevorderen.

Meer details over de gegevens die door de verbonden onderdelen op je fiets worden gegenereerd, vind je in de onderstaande tabel:

| Verzamelpunt                                       | Type informatie                                                                                                                                                                                                             | Formaat                                                                          | Geschat volume gegenereerde gegevens                                                                                                               | Continue en realtime gegevensverzameling                                                                          | Lokale of externe opslag van gegevens                                                                                                                         | Bewaartermijn gegevens                                                                | Toegang en beheer van gegevens                            |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Informatie verzameld via Shimano E-bike Drive Unit | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instellingen van het apparaat</li> <li>- Rijgerelateerde gegevens</li> <li>- Gebruiksgeschiedenis die niet aan rijden is gekoppeld</li> <li>- Foutgerelateerde gegevens</li> </ul> | Het product kan geen gegevens rechtstreeks aan gebruikers of derden verstrekken. | Dit product genereert de relevante gegevens niet op vooraf bepaalde tijdstippen of intervallen.                                                    | Nee                                                                                                               | Op het product (Er worden geen gegevens naar een externe server overgebracht, tenzij de gebruiker een afzonderlijke app of gelijkwaardige software gebruikt.) | De relevante gegevens worden op het product opgeslagen totdat deze worden bijgewerkt. | Niet beschikbaar                                          |
| Informatie verzameld via Comodule Bonnie & Clyde   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instellingen van het apparaat</li> <li>- Rijgerelateerde gegevens</li> </ul>                                                                                                       | JSON                                                                             | Gegevenspunt en worden elke 10 seconden op het apparaat bemonsterd, waarbij de bemonsterde gegevens elke 4 minuten naar de cloud worden verzonden. | De module bemonstert de gegevens op het apparaat en stuurt deze elke 4 minuten als er verbinding is met de cloud. | Beide (alleen tijdelijk lokaal totdat ze naar de cloud zijn overgebracht)                                                                                     | Tot het einde van het abonnement                                                      | Gebruikers kunnen gegevens openen, ophalen en verwijderen |

\* Swapfiets is afhankelijk van de leveranciers van verbonden componenten om tijdige en nauwkeurige informatie te verstrekken over de gegevens die door de verbonden componenten op de fiets worden gegenereerd. De bovenstaande informatie kan onvolledig zijn en kan worden gewijzigd, aangevuld of aangevuld zodra leveranciers ons informatie verstrekken over de gegevens die door de verbonden

componenten op de fiets worden gegenereerd.

\*\* Houd er rekening mee dat leveranciers aanvullende toepassingen kunnen ontwikkelen die communiceren met een of meer verbonden componenten. Wij verwijzen je vriendelijk naar de aanbieder van deze toepassingen voor de gegevensspecificaties.

De door Swapfiets verwerkte gegevens kunnen als persoonsgegevens worden beschouwd, zoals locatiegegevens (in geval van verlies of diefstal). De gegenereerde gegevens worden verwerkt in overeenstemming met deze EU Data Act-verklaring en, voor zover het persoonsgegevens betreft, in overeenstemming met de Privacyverklaring. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze [Privacyverklaring](#).

### Jouw gegevens: Hoe je ze kunt openen en delen

Bij Swapfiets heb je controle over jouw gegevens. Hier lees je hoe je een kopie van jouw niet-persoonlijke gegevens kunt aanvragen en, indien gewenst, deze met een derde partij kunt delen.

### Jouw niet-persoonlijke gegevens aanvragen

Wil je een kopie ontvangen van de niet-persoonlijke gegevens die wij over jouw fiets verwerken? Vul dan dit [formulier](#) in.

In dit formulier vragen we je om je klantnummer en e-mailadres in te vullen. Voordat we je een .csv-bestand met jouw niet-persoonlijke gegevens sturen, controleren we de combinatie van klantnummer en e-mailadres.

Belangrijk voor persoonsgegevens: Als de gegevens die je ons vraagt over te dragen/delen, persoonsgegevens bevatten (wat betekent dat ze iemand kunnen identificeren), en je niet de persoon bent over wie de gegevens gaan, kunnen we deze alleen delen als er een geldige wettelijke reden is onder de AVG (de belangrijkste EU-privacywetgeving). Wanneer je een dergelijk verzoek indient, moet je duidelijk je wettelijke reden (zoals "toestemming" of "gerechtvaardigd belang") voor de verwerking van die persoonsgegevens vermelden met behulp van het [speciale formulier](#) hier.

### Jouw gegevens delen met een derde partij

Je kunt het .csv-bestand dat je van ons ontvangt eenvoudig doorsturen naar de partij waarmee je de gegevens wilt delen.

### Contact

Voor meer informatie over hoe wij jouw gegevens verwerken wanneer je een verbonden fiets gebruikt, kun je terecht op [help.swapfiets.com](https://help.swapfiets.com).

### Wijzigingen

Deze verklaring is opgesteld op 29 augustus 2025. We kunnen deze gegevensverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wijzigingen in deze gegevensverklaring worden van kracht wanneer de herziene verklaring wordt gepubliceerd.