Cookiebeleid van Swapfiets

Toepasselijkheid

Deze website wordt u aangeboden door Swapfiets ("**Swapfiets B.V."**). Swapfiets B.V. streeft ernaar om uw surfervaring en interactie met onze websites zo informatief, relevant en ondersteunend mogelijk te maken. Een manier om dit te bereiken is het gebruik van cookies, web beacons of vergelijkbare technieken, waarbij informatie over uw bezoek aan onze website op uw computer wordt opgeslagen. We vinden het heel belangrijk dat u weet welke technieken onze website gebruikt en met welke doeleinden dit gebeurt. Dit zal helpen bij het beschermen van uw privacy, terwijl de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk wordt gegarandeerd. Hieronder vindt u meer informatie over de technieken die worden gebruikt door en via onze website en de doelstellingen waarvoor ze worden gebruikt. Dit is enkel een verklaring over privacy en ons gebruik van de technieken en is geen contract of overeenkomst.

Wat zijn cookies, web beacons en vergelijkbare technieken?

Een cookie bevat of verzamelt geen eigen informatie, maar wordt uitgelezen door een server via een webbrowser; met de informatie kan een gebruiksvriendelijkere dienstverlening mogelijk worden gemaakt, bijvoorbeeld het herkennen van fouten. We bewaren een cookie niet langer dan noodzakelijk is.

Web beacons zijn kleine grafische afbeeldingen (ook wel 'pixel tags' of 'clear GIF's' genoemd) die op of in onze websites, diensten, applicaties, communicatie-services en hulpmiddelen kunnen voorkomen en worden verschillende doelen worden gebruikt, waaronder het meten van de prestaties van onze websites, het volgen van het aantal bezoekers op onze websites en hoe deze daarop navigeren.

Onder vergelijkbare technieken voor het opslaan van informatie verstaan wij overige technologieën die informatie opslaan in uw browser of apparaat en die gebruik maken van lokaal gedeelde objecten of lokale opslag. Voorbeelden zijn flashcookies, HTML 5-cookies, server-to-server connecties en andere webapplicatie-softwaremethoden.

Omwille van de eenvoud gebruiken wij in ons beleid de term cookie voor het geheel aan cookie, web beacons, server to server connecties en vergelijkbare technieken.

Om onze website volledig te kunnen gebruiken, dient u cookies in te schakelen. Als u cookies niet wenst in te schakelen, dan kunt u de website nog steeds bezoeken, maar kunnen bepaalde functies van de site beperkt zijn.

Deze informatie is opgesteld als onderdeel van onze inspanningen om te voldoen aan recente wetgeving en om ervoor te zorgen dat we open, eerlijk en helder zijn over cookies en privacy. Raadpleeg ons **Privacybeleid van Swapfiets** voor meer informatie over privacy.

Hoe gebruiken we cookies?
U kunt de aanwezigheid opmerken van de verschillende soorten cookies die bij uw bezoek aan deze website worden gegenereerd. We gebruiken de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies;

● Analytische cookies;
● Reclamecookies;
● Social mediacookies.

Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om het surfen op de website(s) van Swapfiets B.V. mogelijk te maken en de functies te kunnen gebruiken, waaronder het toegang krijgen tot beschermde onderdelen van de website. Zonder deze cookies zijn dergelijke functies, waaronder winkelmandjes en elektronische betaling, niet mogelijk.

We kunnen deze cookies gebruiken voor:

● authenticatie van gebruikers voor beveiligd inloggen;
● het onthouden van producten die u aan uw winkelmandje toevoegt tijdens het online winkelen;
● het onthouden van betaal- of bestelinformatie die u invult op de verschillende pagina's, zodat u al uw gegevens niet herhaaldelijk hoeft in te vullen;
● het doorgeven van informatie van de ene naar de volgende pagina, bijvoorbeeld bij het invullen van een lange enquête of een grote hoeveelheid gegevens voor een online bestelling;
● het opslaan van voorkeuren, zoals taal, locatie, het aantal weer te geven zoekresultaten, enz.;
● het opslaan van instellingen voor optimale videoweergave, zoals buffergrootte en gegevens over uw schermresolutie;
● het uitlezen van uw browserinstellingen, zodat we onze website optimaal op uw scherm kunnen weergeven;
● het lokaliseren van misbruik van onze website en diensten, bijvoorbeeld door het registreren van meerdere opeenvolgende mislukte inlogpogingen;
● het gelijkmatig laden van de website, zodat deze toegankelijk blijft;
● het aanbieden van de optie om inloggegevens op te slaan, zodat u ze niet herhaaldelijk hoeft in te voeren;
● het opslaan van chatgeschiedenis tijdens uw bezoek;
● het bieden van de mogelijkheid een reactie op onze website te plaatsen.

Analytische cookies

Deze cookies verzamelen informatie over het surfgedrag van bezoekers aan onze website, zoals vaak bezochte pagina's en het feit of bezoekers foutmeldingen krijgen. Dit stelt ons in staat de structuur, navigatie en inhoud van de website zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor u te maken. De statistieken en andere rapporten worden niet aan individuen gelinkt.

We kunnen deze cookies gebruiken voor:

● het bijhouden van het aantal bezoekers aan onze webpagina's;
● het bijhouden van de tijdsduur van elk bezoek op onze website;
● het bepalen van de volgorde waarop een bezoeker de verschillende pagina's op onze website bezoekt;
● het beoordelen welke onderdelen van de site verbetering behoeven;
● het optimaliseren van de website.

We kunnen software als Google Analytics gebruiken om paginagebruik, pagina-interacties en surfroutes op onze sites te analyseren. Dit wordt “websitemeting” of “webanalyse” genoemd.

Google Analytics is een webanalysedienst die wordt aangeboden door Google Inc. (Google). Google Analytics gebruikt cookies om het gebruik van de website door Gebruikers te analyseren. Google gebruikt geaggregeerde statistische gegevens om Swapfiets B.V. een inzicht te geven in de wijze waarop Gebruikers de website gebruiken. Op basis van de richtlijnen van de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens hebben we Google Analytics privacyvriendelijker gemaakt door:

● ervoor te zorgen dat we een “Verwerkingscontract” hebben met Google;

● anonimiseren van IP-adressen te activeren in Google Analytics;

● ervoor te zorgen dat het delen van gegevens met Google niet plaatsvindt.

Google mag deze gegevens alleen verstrekken aan externe partijen als Google volgens de wet verplicht is om dit te doen of in de mate die noodzakelijk is voor externe partijen om gegevens namens
Google te verwerken.

Je kan voorkomen dat de gegevens die het cookie genereert en die betrekking hebben op het gebruik van de website (inclusief jouw IP-adres) worden verzameld en verwerkt door Google door de volgende browserplug-in te downloaden en te installeren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB.

Hieronder hebben we de platformen opgesomd die gebruik maken van analytische cookies:

● Google Analytics
● Hotjar
● Hubspot
● Microsoft Clarity
● Tradedoubler
● Statsig
● Framer

Reclamecookies & Server-to-Server Connecties

Reclamecookies

Ons doel is het aanbieden van informatie die zo relevant mogelijk is voor de bezoekers van onze website. Daarom streven we ernaar om de site zo veel mogelijk aan te passen aan elke bezoeker. We doen dit niet alleen via de inhoud op onze website, maar ook via de getoonde advertenties.

Om de uitvoering van deze aanpassingen mogelijk te maken, proberen we een beeld te krijgen van uw waarschijnlijke interesses op basis van uw bezoek aan de websites van Swapfiets B.V. om zodoende een gesegmenteerd profiel te ontwikkelen. Op basis van deze interesses passen we de inhoud en de advertenties op onze website dan aan voor verschillende groepen klanten.

We kunnen deze cookies gebruiken voor:

● het bijhouden van de advertenties die al aan u getoond zijn, zodat u niet steeds dezelfde krijgt te zien;
● het bijhouden van het aantal bezoekers dat op de advertentie klikt;
● het bijhouden van het aantal bestellingen dat geplaatst wordt via de advertentie;
● het vastleggen van uw bezoek aan de website en zodoende het beoordelen van uw interesses;
● het controleren of u op een advertentie geklikt hebt;
● het verkrijgen van informatie over uw surfgedrag die kan worden doorgespeeld naar andere websites;
● het gebruiken van externe diensten om advertenties aan u te tonen;
● het weergeven van interessantere advertenties op basis van uw gebruik van social media.

Let op: u krijgt advertenties te zien op onze site, zelfs als dergelijke cookies niet worden gebruikt. Deze advertenties zullen echter niet op uw interesses worden afgestemd. Deze advertenties kunnen bijvoorbeeld worden aangepast op basis van de inhoud van de website. U kunt dit soort inhoudsgerelateerde internetadvertenties vergelijken met reclame op televisie. Als u bijvoorbeeld op tv naar een kookprogramma kijkt, dan krijgt u tijdens het programma vaak reclames over kookartikelen te zien.

Externe partijen die via onze website cookies plaatsen kunnen er ook op deze wijze achter proberen te komen wat uw interesses zijn. In dit geval kan de informatie over uw huidige websitebezoek worden gecombineerd met informatie uit eerdere bezoeken aan websites die niet tot de onze behoren.

Hieronder hebben we de advertentieplatforms opgesomd die advertentiecookies gebruiken:

● Meta (Facebook and Instagram)

● Google Ads

● Display & Video 360 - Google Marketing Platform

● TikTok

● LinkedIn

● Snapchat

Server-to-Server Connecties
Server-to-Server Connecties zorgen ervoor dat Swapfiets versleutelde gegevens van de Swapfiets server naar de server van een derde partij kunnen sturen. De Server-to-Server Connecties worden slechts gebruikt om de relevantie van de door Swapfiets ingezette advertenties op het platform van de derde te verhogen. Versleutelde gegevens die door Swapfiets met de derde partij worden gedeeld zijn:
● Email;
● Telefoonnummer.

Hieronder hebben we de platformen waarbij wij van Server-to-Server connecties gebruikmaken opgesomd:
● Google ads
● Facebook
● TikTok

Uw keuzes

Swapfiets B.V. gebruikt en plaatst de functionele cookies als u onze website bezoekt om te zorgen dat de website werkt. Alleen na goedkeuring plaatsen wij ook de analytische, reclame en social media cookies. U krijgt bij uw eerste bezoek de mogelijkheid om uw voorkeur voor het gebruik van de soorten cookies aan te geven. Wij bewaren uw voorkeur voor een volgend bezoek aan onze website. U kunt uw voorkeur te allen tijde aanpassen.

Het beheersen van cookies
U kunt cookies beheersen en/of verwijderen als u dat wenst. Kijk voor meer informatie hierover op aboutcookies.org. U kunt alle cookies verwijderen die al op uw computer opgeslagen zijn en u kunt de meeste browsers zodanig instellen dat het gebruik ervan wordt voorkomen. Als u dit doet, dan kan het echter voorkomen dat u bepaalde voorkeuren bij elk bezoek handmatig moet aanpassen en dat bepaalde diensten en functionaliteiten niet werken.

Beleidswijzigingen
We kunnen dit Cookiebeleid van tijd tot tijd wijzigen. We zullen je informeren over wijzigingen in ons Cookiebeleid, maar raden je ook aan om dit beleid regelmatig te raadplegen. Dit beleid werd op 2025-07-31 voor het laatst aangepast.

Vragen en feedback
Stuur vragen en commentaren over cookies of privacy naar info@swapfiets.nl.